

Thuisverpleging Herent
Cindy Maes, Lut Verplaetsen en collega's
0495/22.17.85
cindy.maes@thuisverplegingherent.be

Herent, 15 mei 2022.

Betreft : inlezen identiteitskaart, afspraken.

Beste patiënt en familie ,

Onder het motto goede afspraken maken goede vrienden zetten we een paar aandachtspunten op een rij.

Identiteitskaart :

In de beginperiode van Covid-19 besliste het RIZIV dat er geen identiteitskaarten meer moesten ingelezen worden omwille van het besmettingsgevaar.

Nu, 2 jaar later, komt hier verandering in en zijn wij terug verplicht om vanaf 1 juni de identiteitskaart, bij elk bezoek, in te lezen. Dit is namelijk een controle dat de aangerekende zorgen ook effectief uitgevoerd zijn.

Vanaf 20 mei gaan wij hier al terug mee van start om iedereen te laten wennen.

Dus leg jullie identiteitskaart liefst **op voorhand klaar, zonder hoesje, op een vaste (afgesproken) plaats.**

Afspraken :

Daar het meer en meer voorkomt dat collega's voor gesloten deuren komen te staan (patiënt niet thuis en vergeten te verwittigen) zijn wij genoodzaakt om hier ook maatregelen te nemen.

Eén keer kunnen we door de vingers zien, dit kan iedereen overkomen. Vanaf de 2^{de} keer zullen we hier een forfait vragen van 25€.

Dit bedrag is door u, zelf te betalen , er is geen tussenkomst van de mutualiteit mogelijk.

Het factuur zal u ontvangen in het begin van de maand die volgt.

Vermits we vaststellen dat wij, thuisverpleegkundigen, heel dikwijls gevraagd worden om op een ander uur te komen omdat er weken voordien een afspraak gemaakt werd met pedicure, kinesist, kapster, dokter, ziekenhuis, tandarts,.... op het uur dat wij afgesproken hebben om de verpleegkundige zorgen uit te voeren, willen we vragen om hier voortaan rekening mee te houden. Als u tijdig uw verpleegkundige zorg wil krijgen, kunnen de andere afspraken na ons bezoek of in de namiddag gepland worden.

Met vriendelijke groeten,

Thuisverpleging Herent
Cindy Maes
Lut Verplaetsen en collega's

